

onlinePLANauskunft

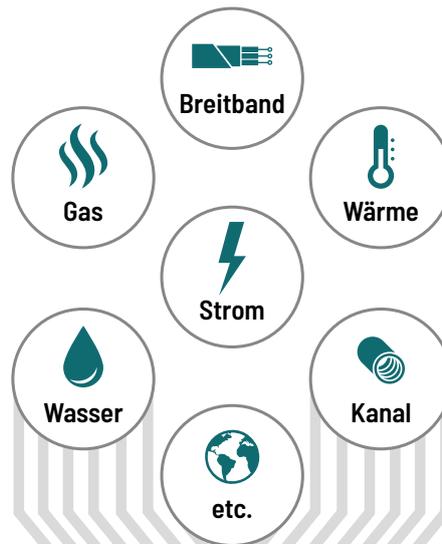
Die digitale Lösung zur bequemen und rechtssicheren Erstellung von Planauskünften



Funktionsweise und Vorteile der onlinePLANauskunft

Um Schäden am Leitungsnetz zu vermeiden ist es wichtig, Informationen über die Leitungslage schnell, zuverlässig, aktuell und wirtschaftlich bereitstellen zu können. Dabei hilft Ihnen die onlinePLANauskunft. Dies ist ein webbasiertes Geoinformationssystem (GIS), das den gesamten Workflow der Anforderung von Planauskünften, über deren Erzeugung, Bereitstellung bis hin zu Archivierung abbildet.

Ihre Leitungsdaten wie zum Beispiel:



effizientere
Zusammen-
arbeit mit
dem Kunden

geringere
Verwaltungs-
kosten

durchgängig
digital
dokumentierte
Planauskünfte

wesentlich
kürzere
Reaktions-
zeiten

Extern

- Einmal-anfrage
- Registrierte Benutzer (z.B. Bauunternehmen, etc..)

onlinePLANauskunft

Intern

- Interne Mitarbeiter
- Admin



Planauskunft

Basierend auf Ihren Leitungsdaten wird die onlinePLANauskunft in Abstimmung mit Ihnen erstellt. Daraufhin kann Ihr gesamter Workflow rund um Planauskünfte im Online-Portal der onlinePLANauskunft stattfinden.

Externe Nutzer können dort direkt ihre Anfragen stellen. Regelmäßige Nutzer wie z.B. Planungsbüros, Bauunternehmen, Landschaftsgärtner, etc. können eine Registrierungsanfrage stellen, um künftig ihre Planauskünfte direkt eigenständig, bequem und sicher im Portal zu erstellen. Ihre Mitarbeiter verwalten als interne Nutzer die externen Nutzer und Planauskünfte über das Online-Portal. Die Benutzerverwaltung stellt auch sicher, dass nur berechtigte Zugriffe erfolgen. Alle Planauskünfte werden durchgängig digital dokumentiert und revisions sicher abgelegt. Bei Bedarf können interne Nutzer für andere Fachabteilungen mit bestimmten Nutzungsrechten angelegt werden.

Ihre Vorteile:

- **Revisions- und Datensicherheit**

Die lückenlose Archivierung sämtlicher Transaktionen ist sowohl für den Betreiber als auch für alle beteiligten Vertragspartner rechtssicher gegeben.

- **Prozessoptimierung**

Durch eine automatisierte onlinePLANauskunft im Internet können interne Ressourcen eingespart werden. Auch persönliche Anfragen sowie per E-Mail, Post oder Fax können intern in der onlinePLANauskunft bearbeitet werden.

- **Steigerung der Auskunftszahl**

Durch den erleichterten Zugang rund um die Uhr kommt es zu mehr Anfragen.

- **Integration in vorhandene Prozesse**

Eine Vielzahl von GIS Daten können nahtlos in die onlinePLANauskunft integriert werden.

- **Rollenbasierte Benutzerverwaltung**

Ganz gleich, ob es sich bei den Anfragenden um Bauunternehmen mit häufigen Anfragen oder um eine Privatperson handelt, Ihre Mitarbeiter haben durch die Benutzerverwaltung stets die Kontrolle über aktuelle Auskünfte und den jeweiligen Anfragenden. Die onlinePLANauskunft kann für jeden Anwendungszweck die entsprechenden Nutzerrollen abbilden.

Vorteile Ihrer Kunden:

- **Planauskünfte rund um die Uhr und von überall**

Registrierte Nutzer können, nach einmaliger Bestätigung durch Ihre Mitarbeiter, selbstständig Planauskünfte erstellen unabhängig von Ihren Öffnungszeiten, denn nach statistisch Auswertungen werden die meisten Planauskünfte an den Wochenenden angefragt.

- **Planauskünfte ausschließlich online**

Die Planauskünfte stehen Ihren Kunden online zur Verfügung. Gerade regelmäßige Nutzer haben einen besseren Überblick über bereits erteilte Planauskünfte.

- **Stets aktuelle Planinformationen**

Ihre Kunden können die erstellten Planauskünfte nur für eine bestimmte Zeit herunterladen. Dadurch können keine veralteten Planauskünfte heruntergeladen werden, sondern es kann durch die onlinePLANauskunft schnell eine aktuelle Planauskunft erstellt werden.

- **Benachrichtigungen**

Ihre Kunden werden automatisch per Mail benachrichtigt, wenn Planauskünfte erstellt oder freigegeben wurden.

Wir bieten verschiedene Nutzungsmodelle:

- Betreiben Sie die onlinePLANauskunft selbst in Ihrer Infrastruktur mit einer Serverlizenz.
- Im Rundum-sorglos-Paket betreiben wir die Lösung mit Ihren Daten als SaaS (Software as a Service), inklusive Sicherung der Datenbank, des Systems und der erstellten Planauskünfte im georedundanten Server Cluster mit Standorten in NRW.

Zusätzliche Optionen:

- Anbindung an BIL: Ermöglicht den automatisierten Datenaustausch mit der BIL-Leitungs Auskunft.de. Anfragen werden im System hinterlegt und generierte Planauskünfte an das BIL-Portal zurückgegeben.

onlinePLANauskunft
Wir beraten Sie gerne.
Kontaktieren Sie uns unter
02861 825488-0 oder
info@atapa.de

